

# 신용정보 제공·활용에 대한 고객권리 안내문

## □ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정 유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

고객은 영업장, 인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴 부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅')목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴 부가서비스 및 신상품 서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

## □ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

### 1. 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

### 2. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭 · 주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

### 3. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다).

### 4. 본인정보의 제공·이용 동의 철회

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 본인의 신용도 등을 평가하기

위한 목적 외의 목적으로 제공동의한 경우 유무선통신, 서면 등을 통하여 제공동의를 철회할 수 있습니다.

#### 5. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

#### 6. 본인정보의 삭제 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조의3에 따라 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 일정 기간이 경과한 경우(선택적 정보 : 3개월, 필수적 정보 5년) 본인의 개인신용정보에 대해 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에 따른 의무이행 등을 위한 경우는 제한됩니다.

#### 7. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

[연락처]

□ NICE신용평가정보(주) : 대표전화 - (02) 2122-4000 홈페이지 [www.nicecredit.com](http://www.nicecredit.com)

□ 서울신용평가정보(주) : 대표전화 - (02) 1577-1006 홈페이지 [www.sci.co.kr](http://www.sci.co.kr)

□ 코리아크레딧뷰로(주) : 대표전화 - (02) 708-1000 홈페이지 [www.koreacb.com](http://www.koreacb.com)

#### 8. 본인정보 이용·제공 사실의 전송 요구 및 보장

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제33조의2에 따라 금융회사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 해당 고객 본인 등에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있으며, 이 경우 금융회사는 지체 없이 본인에 관한 개인신용정보를 컴퓨터 등 정보처리장치로 처리가 가능한 형태로 전송합니다. 다만, 금융회사는 고객의 본인 여부가 확인되지 아니하는 경우 등은 전송요구를 거절하거나 전송을 중지·중단할 수 있습니다. 또한, 고객은 서면 등으로 개인신용정보의 전송 요구를 철회할 수 있습니다.

#### 9. 본인정보 이용·제공 사실의 조회 방법

금융회사는 신용정보주체가 홈페이지 등을 통하여 본인 확인 후 개인신용정보 이용 및

제공사실을 조회할 수 있도록 하며, 이에 대한 접근이 용이하도록 하여야 합니다. 다만, 당해 금융회사가 개인신용정보를 관리하는 전산시스템이 없는 경우로서 1만명 미만의 신용정보주체에 관한 개인신용정보를 보유한 경우에는 사무소·점포 등에서 신용정보주체가 조회사항을 열람하게 할 수 있습니다.

#### 10. 본인정보 이용·제공 사실의 통지

금융회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 고객의 요청이 있는 경우 신용정보의 이용 및 제공사실을 연 1회 이상 통지하여야 하며, 통지에 따른 수수료는 인적·물적 비용 등을 고려하여 적정한 수준에서 고객에게 부담시킬 수 있습니다.

#### 11. 개인신용평점 하락 가능성 등에 대한 설명의무

금융회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조의2에 따라 다음 각 호의 사항을 고객에게 설명하여야 합니다.

1. 신용위험이 따르는 금융거래로 인하여 개인신용평점을 만들 때 불이익이 발생할 수 있다는 사실
2. 개인신용평점 하락 시 불이익이 발생 가능한 금융거래의 종류
3. 평균적으로 연체율이 높은 형태의 신용공여는 일반적인 공여보다 신용점수가 더 큰 폭으로 하락할 수 있다는 사실
4. 금융거래가 변제나 이에 준하는 방식으로 거래가 종료된 경우에도 일정기간 개인신용평점에 영향을 줄 수 있다는 사실

#### □ 개인(신용)정보 유출에 따른 피해 보상

리딩에이스캐피탈의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인(신용)정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

#### [연락처]

□ 당사 고객정보 관리·보호 담당자

소속 : 준법감시팀 / 전화번호 : (02) 6268-6761 / 주소 : 서울시 영등포 의사당대로 143, 4층

□ 여신금융협회 정보보호 담당자

전화번호 : (02) 2011-0737 / 주소 : 서울시 중구 다동길 43(다동 70번지) 한외빌딩 13층

□ 금융감독원 정보보호 담당자

전화번호 : 국번 없이 1332 / 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 38